



Aguas Nuevas optimiza procesos de planificación y consolidación con SAP BusinessObjects Planning and Consolidation

El grupo de empresas Aguas Nuevas se desempeña en el sector de los servicios regulados, a través de la prestación de servicios sanitarios en Chile. Con el crecimiento de sus operaciones, surgió la necesidad de sistematizar determinados procesos empresariales. Asimismo, el grupo adoptó SAP BusinessObjects Planning and Consolidation y hoy cuenta con datos consolidados de sus distintas empresas, capacidad de planificación y seguimiento de información en línea.

Resumen ejecutivo

Compañía

Aguas Nuevas

Localización

Chile

Industria

Utilities

Productos y Servicios

Servicios de abastecimiento de agua potable y de saneamiento

Empleados

1.023

Web Site

www.aguasnuevas.cl

Partner

Tecnocom

TRANSFORMACIÓN DEL NEGOCIO

Objetivo

- Centralizar informaciones de planificación presupuestaria y consolidación
- Eliminar controles presupuestarios mantenidos en Excel
- Optimizar el tiempo de profesionales de planificación y consolidación

Resolución

- Implementación de SAP BusinessObjects Planning and Consolidation
- Proyecto ejecutado con asistencia de Tecnocom
- Integración con SAP ERP

Beneficios

- Más velocidad en el cierre de planificaciones y simulaciones de escenarios
- Transparencia y calidad de la información
- Profesionales con tiempo para análisis y proyecciones estratégicas de datos
- Eliminación de errores humanos
- Visión integral de planificación x realizado

Consolidación

De datos para una planificación eficiente

50%

Más velocidad para realizar la planificación presupuestaria

Capacidad

De análisis estratégicas e proyecciones de resultados

“A medida que el grupo Aguas Nuevas creció y fue ganando complejidad, las planificaciones presupuestarias y la consolidación de resultados con base en planillas Excel se volvió poco eficiente. Necesitábamos automatizar y optimizar estos procesos”

Maria Paz, jefe de control de gestión, Aguas Nuevas

Resumen ejecutivo

Objetivos de la compañía

Resolución

Transformación del negocio

Automatizar procesos de planificación y consolidación

El grupo de empresas Aguas Nuevas se desempeña en el sector de los servicios regulados, a través de la prestación de los servicios sanitarios de las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, La Araucanía y Magallanes. Asimismo, la empresa creó Enernuevas, filial que busca aprovechar el potencial energético de sus operaciones.

Con el crecimiento de sus operaciones, el aumento de la complejidad de sus negocios y la necesidad de cumplir reglamentaciones y prestar cuentas a la Superintendencia de Servicios Sanitarios, surgió la necesidad de sistematizar determinados procesos empresariales con una herramienta robusta e integrada.

Hasta aquí, el proceso presupuestario y de consolidación se realizaba basado en planillas Excel. En el caso de la planificación, cada unidad de negocio ingresaba los datos en una planilla propia y que se enviaba por e-mail a los

responsables de cada una de las regiones donde la compañía opera. “Llevaba dos meses hasta que las planillas fuesen actualizadas y devueltas. Recién ahí hacíamos una reunión de revisión para someter la planificación a la aprobación de la dirección”, detalla.

Esas mismas idas y vueltas de planillas perjudicaban también el proceso de consolidación. En ambos casos, no se lograba hacer un seguimiento de la información en tiempo real, ni rastrear modificaciones para saber cuándo y dónde estas fueron realizadas, por ejemplo.

“Llegamos a un volumen y complejidad de negocios que exigió la sistematización de nuestros procesos de gestión. Después que implementáramos y estabilizáramos el uso de SAP ERP, había llegado el momento de pensar en la automatización de los procesos de planificación y consolidación”, detalla la ejecutiva.

Resumen ejecutivo

Objetivos de la compañía

Resolución

Transformación del negocio

SAP BusinessObjects Planning and Consolidation: planificación y consolidación de cinco empresas distintas

La elección de SAP BusinessObjects Planning and Consolidation fue algo natural en el proceso de automatización de la gestión en Aguas Nuevas. Fernando Javier Valdez, subgerente corporativo de sistemas de grupo Aguas Nuevas, explica que desde que SAP ERP entró en operación, en 2014, la compañía entendió que la mejor solución para la optimización de los procesos de planificación y consolidación sería también la de SAP. “Además de traer los recursos que precisábamos y las mejores prácticas, podría ser fácilmente integrada para utilizar informaciones del ERP”, explica el ejecutivo.

Con el soporte de Tecnocon, grupo Aguas Nuevas implementó la solución en cuatro meses. SAP BusinessObjects Planning and Consolidation es utilizado como base para los procesos de planificación y de consolidación de las cinco empresas del grupo. Los responsables por el proceso presupuestario en cada región donde Aguas Nuevas mantiene operaciones ahora

ingresan las informaciones directamente en el sistema. También de forma remota, el área de planificación analiza los datos y elabora análisis, que son enviadas directamente para aprobación de la dirección del grupo.

Jéssica Lillo, responsable por los procesos de consolidación del grupo, cuenta que la empresa debió ajustar informaciones y formatos de cierres para adecuarse al SAP BusinessObjects Planning and Consolidation. “Tuvimos que adecuar modos de transacciones, asociar informaciones de modo que SAP BPC pudiese utilizar las informaciones directamente de SAP ERP”, explica.

Con relación a la capacitación de usuarios, María Paz Rojas, Jefe de Control de Gestión, cuenta que la similitud de la interfaz de la solución con el propio Excel facilitó mucho la adopción de la solución. “No hubo ningún tipo de ruido ni resistencia por parte de ninguno de los 120 usuarios”, celebra.

Resumen ejecutivo

Objetivos de la compañía

Resolución

Transformación del negocio

Automatización garantiza más eficiencia en la planificación y consolidación

Desde que empezó a utilizar SAP BusinessObjects Planning and Consolidation como base para la planificación y consolidación de sus negocios, Aguas Nuevas logró no solo acelerar procesos, sino principalmente agregar calidad a las informaciones, inteligencia a los análisis y capacidad de actuar de acuerdo a los movimientos de la empresa y del mercado. “Hoy conseguimos acompañar las etapas de la planificación en tiempo real, con capacidad de promover ajustes basados en datos históricos”, afirma Maria Paz.

La información también se hizo mucho más sólida y confiable, ya que, con el nuevo sistema, es posible rastrear cambios y saber cuándo y dónde estos sucedieron.

Los beneficios van más allá de la calidad de la información. Ellos agregan también velocidad y reducción de costos en el proceso de planificación. “El sistema permite hacer el seguimiento en tiempo real de las informaciones ingresadas, de forma que el equipo de planificación llega a la reunión de revisión ya sabiendo qué será presentado”, afirma. Esto, según la gerente, ahorra casi un mes en el proceso de planificación. “Por otra parte, hoy podemos hacer la revisión online, a partir del holding, en la sede de la empresa, sin precisar gastar con desplazamientos y viajes”, dice Maria Paz.

“Del lado de la consolidación, nuestro equipo puede dedicar tiempo a realizar análisis de los resultados y de las informaciones, en vez de dedicarlo al llenado y consolidación de planillas”, dice Valdez.

Capacidad 50%

De análisis estratégicas e proyecciones de resultados

Más velocidad para realizar la planificación presupuestaria.

Consolidación

De datos para una planificación eficiente