



**BARCLAYS VIDA Y PENSIONES**

**Caso Práctico**

## **INTEGRACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN**

Barclays es una de las principales instituciones del mundo financiero, pertenece al Grupo Barclays PLC, con presencia en 60 países, cuenta con más de 75.000 empleados y aproximadamente 3.800 oficinas. En España realiza sus actividades en Banca de Particulares, Corporativa, Inversión, Tarjetas de crédito, Seguros de Vida y Pensiones y Gestión de Fondos. Barclays es un banco europeo orientado a servicios de alto valor añadido, siempre abierto a la tecnología para potenciar el crecimiento de su negocio y mejorar el servicio al cliente.

### **Necesidad**

Con el progresivo crecimiento en proyectos comerciales y de tecnología surgió inevitablemente la necesidad de integrar mediante una sola plataforma la gestión de todo el negocio asegurador de ambas entidades, dando cabida a los nuevos productos y servicios, simplificando de esta manera la gestión de la organización.

La estrategia de integración se definió desarrollando e integrando los sistemas informáticos de BBSA los gaps de funcionalidad con el Banco Zaragozano:

- ❖ Trasladar e Integrar la plataforma Unix de seguros BVP a los sistemas centrales de BBSA.
- ❖ Prescindir del entorno Unix con BD Informix
- ❖ Suprimir paulatinamente el contrato de Outsourcing.
- ❖ Finalmente Pasar de un sistema distribuido a uno centralizado.

#### SECTOR

Banca

#### SOLUCION

- ❖ Metodología para la conversión de aplicaciones
- ❖ Procesos de migración y control de datos
- ❖ Adaptación de las interfaces con el resto de aplicaciones

#### BENEFICIOS

- ❖ Mejora de la gestión administrativa
- ❖ Seguridad y rapidez en el tratamiento de la información
- ❖ Disminución del margen de error por inconsistencias
- ❖ Reducción del coste operativo



**BARCLAYS VIDA Y PENSIONES**

**Caso Práctico**

## **Solución**

Barclays, buscaba una solución a medida para poder integrar todo su ciclo operativo existente hasta ese momento en 2 entornos, unificándolo en un único sistema.

Para el desarrollo se optó por una Propuesta Técnica que cumpliera con los requerimientos generales y funcionales de:

- ❖ **Modularidad:** Permite una implantación escalonada del sistema.
- ❖ **Simplicidad:** eliminar durante el análisis toda complejidad no justificada, considerando sólo la "necesidad real" de la operativa a implantar.
- ❖ **Agilidad:** En el proceso de aplicación, evitando penalización en el tiempo de respuesta.
- ❖ **Funcionalidad:** cumpliendo todos los requerimientos existentes en la actualidad.
- ❖ **Metodología:** propia de TecnoCom para la Conversión de Aplicaciones, utilizada en varios proyectos similares, garantizando el nivel de calidad del producto final obtenido y aplicándose la filosofía de ingeniería inversa que facilitó las etapas de desarrollo y redujo los tiempos.

"La nueva plataforma fue implantada en el plazo de ocho meses y ha contribuido a reducir la duración de los procesos batch diarios y mensuales, permitiendo a las oficinas a primera hora hacer los procesos de cierre contable. Además con la integración de los sistemas Barclays Vida y Pensiones en la plataforma tecnológica multicanal del Banco se ha obtenido un ahorro significativo para la compañía de más de 200.000 euros anuales"

Fernando Martínez  
Jorcano – Director de  
Sistemas de Información