

Tecnocom



Administración Pública

Soluciones y Servicios

El sector

Administración Pública

Las Administraciones Públicas, debido a su idiosincrasia particular, lideran procesos de transformación, que vienen determinados por cambios sociales, económicos, políticos y tecnológicos. Dichos procesos, determinan las líneas de actuación y los retos a los que se enfrentan los diferentes niveles administrativos en los que se puede organizar un estado: Ayuntamientos o Municipalidades, Departamentos, Diputaciones, Gobiernos Autónomos, Administración General del Estado, etc... en el corto o medio plazo. Entre los principales retos a los que se enfrentan las administraciones públicas podríamos citar:

- Garantizar el derecho de ciudadanos y empresas a relacionarse electrónicamente con las AA.PP.
- Garantizar la existencia de canales adecuados con ciudadanos y empresas que garanticen la transparencia y participación.
- Crear estructuras de cooperación entre las distintas Administraciones Públicas.
- Gestionar el cambio organizativo y la simplificación de procesos.
- Adecuarse a los cambios derivados del nuevo rol del ciudadano y la empresa.
- Evolucionar hacia una Administración proactiva.
- Mejorar y medir la calidad del servicio.

Hoy en día, Internet y las nuevas tecnologías son fundamentales tanto en las empresas como en los hogares. Las tecnologías forman parte de nuestra vida cotidiana, por ello es indispensable tener en cuenta las necesidades de todos los ciudadanos, sea cual sea su ubicación o su situación.

Los empleados públicos reclaman una mejora en los procesos de trabajo que permitan un ahorro en tiempo y esfuerzo, de forma que mejore sensiblemente su rendimiento. Las administraciones más pequeñas demandan un acercamiento a las nuevas tecnologías e Internet, que suponga un ahorro en costes y tiempo.

El ciudadano precisa relacionarse con las diferentes administraciones y espera obtener un servicio preciso en tiempo y forma, ajustado a su necesidad y con un alto nivel de calidad.

El proceso de modernización de la Administración Pública pasa por evolucionar desde una perspectiva centrada en los procesos y sistemas internos de cada organismo, hacia un nuevo modelo centrado en los ciudadanos y empresas. En este modelo, el ciudadano es el centro de la actividad de la Función Pública, determinando sus preferencias en cuanto a canales de comunicación, horarios, etc... Los procesos y los sistemas evolucionan continuamente para adaptarse a sus demandas.

En TecnoCom estamos convencidos y comprometidos con el proceso de modernización de las Administraciones Públicas y estamos trabajando de manera conjunta con nuestros clientes en la implantación de distintas soluciones que les ayuden en su mejora continua.





Estrategias de Modernización

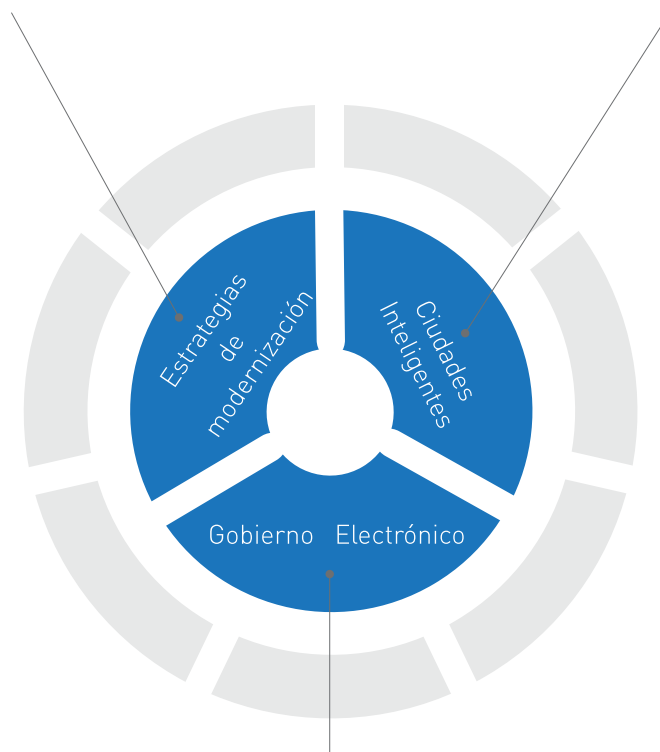
Soluciones que ayuden a nuestros clientes a abordar de manera planificada y ordenada todas las actuaciones necesarias en el proceso de modernización administrativa.

- Definición de Estrategias Globales para la Sociedad de la Información y Elaboración de planes de modernización.
- Reingeniería de procedimientos administrativos.
- Diseño de Cuadros de Mando de gestión y políticos.
- Diseño de Mapa de Sistemas de Información y Arquitectura Tecnológica para prestación de servicios públicos.
- Seguimiento de estrategias y actuaciones de modernización a través de Oficinas de Proyectos multidisciplinares (equipos técnicos, jurídicos, de calidad, etc...).

Ciudades Inteligentes

Tecnocom tiene una oferta de Ciudad Inteligente que permite a los municipios utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones para transformar la operativa de la ciudad en áreas como: energía, medioambiente, transporte, seguridad, movilidad, etc..., en aras de un mejor servicio e integración de los ciudadanos en su entorno:

- Centros de monitorización y control. Centros de emergencias.
- Eficiencia energética.
- Alertas tempranas.
- Gestión del territorio. Localización y seguimiento.
- Señalización dinámica.
- Video vigilancia.
- Etc...



Gobierno Electrónico

Tecnocom dispone de una solución tecnológica completa de Administración Electrónica que facilita la prestación de servicios online a ciudadanos y empresas, automatizando los procesos internos de los organismos:

- Tramitación Electrónica o Gestión Automatizada de Expedientes.
- Sistemas de Seguridad Electrónica:
 - Firma digital.
 - Portafirmas Electrónico.
 - PKI.
 - Seguridad en Notificaciones Telemáticas.
 - Digitalización certificada y segura.
 - Compulsa Electrónica.
 - Etc...
- Módulos de Entrada/Salida (integrados bajo la Oficina Virtual):
 - Registro E/S presencial.
 - Registro telemático.
 - Comunicaciones y Notificaciones Electrónicas.
- Gestión Documental.
- Soluciones Especializadas para Tramitación:
 - Factura Electrónica.
 - Contratación Pública Electrónica.
 - Servicios Sociales.
 - Gestión de Ayudas Públicas y Subvenciones.
 - Gestión de Órganos Colegiados.
 - Etc...

Nuestra Oferta

en Administración Pública

Canales de Relación con el ciudadano

Soluciones que permitan a los ciudadanos y empresas relacionarse con la Administración Pública a través de distintos canales, ofreciendo una información unificada y homogénea:

- Oficina Virtual de Atención Ciudadana:
 - Portales Web de Ciudadanos y Empresas:
 - Sedes electrónicas.
 - Carpeta Ciudadana para tramitación electrónica.
 - Servicios Telemáticos orientados a empresas (licitación electrónica, eFactura, etc...).
 - Integración de canales para tramitación (presencial, telefónico y web) a través de plataformas especializadas.
- Puesta en marcha de modelos de eParticipación 2.0:
 - Captura de datos y Análisis de Propuestas Ciudadanas.
 - Publicación de datos y procesos de Transparencia (Open Data).
 - Sistemas de Voto Electrónico para consultas ciudadanas y ayuda a la toma de decisiones.

Interoperabilidad

Las administraciones públicas precisan interactuar e intercambiar datos entre sí y con los ciudadanos para ofrecer y prestar servicios públicos por vía electrónica. Las arquitecturas orientadas a servicios son la pieza clave para la implementación tecnológica de las plataformas de intercambio de información, sin perder de vista los aspectos organizativos y semánticos.

- Puesta en marcha de plataformas de intermediación o "middleware".
- Integración o desarrollo de Servicios Comunes:
 - Pasarelas de Pagos.
 - Validación y Protocolos de Intercambio de datos.
 - Componentes avanzados sobre middleware (cumplimiento específico de normativa, procesos para chequeo y validaciones administrativas, etc...).

Justicia

En el ámbito de la justicia, Tecnomcom propone ideas y arranca iniciativas que buscan una administración de justicia más eficaz, con el enfoque global para la resolución de problemas y la visión de futuro bajo la premisa de modernización e innovación. Los aspectos clave en la visión de Tecnomcom son:

- Sistemas de centralización de datos distribuidos (Sistema eMaat - Compartición de información entre juzgados).
- Desarrollo e implantación de Sistemas de Gestión Procesal.
- Calidad del dato procesal (Data-Cleaning).
- Gestión documental y Gestión de archivos físicos (RFID). Digitalización.
- Portal de Justicia (Ciudadano y Profesionales).
- Expediente judicial electrónico.
- Interoperabilidad (Servicios y Semántica).
- Grabación de vistas / Audiencias virtuales.
- Asesoramiento técnico-jurídico en la toma de decisiones (Cuadros de Mando).
- Centro de atención a usuarios y formación especializada.





Sanidad

La Sanidad, tanto en su vertiente pública como privada, es un sector estratégico para TecnoCom por su importancia social y por sus necesidades continuas de evolución tecnológica. TecnoCom tiene una larga trayectoria y amplio conocimiento en este sector de actividad y cuenta con soluciones propias y de sus partners especializados centradas en:

- Actualización tecnológica de redes de salud.
- Informatización de centros hospitalarios, clínicas y otros centros asistenciales.
- Soluciones de telemedicina y teleasistencia.
- Soluciones específicas para el seguimiento de crónicos.
- Soluciones para el control de gasto sanitario centradas en el entorno hospitalario y gasto farmacéutico.

Educación

La educación está viviendo una importante modernización y cambios derivados de la introducción de las nuevas tecnologías en sus procesos de gestión y maneras de relacionarse digitalmente con las comunidades educativas. Estos cambios afectan a todos los roles relacionados con el sistema educativo: Profesores, alumnos, proveedores de contenidos y Administración Pública.

- Creación de contenidos digitales (eLearning).
- Aplicaciones para la compartición del conocimiento y contenidos (Portal Escuela 2.0).
- Aplicaciones de Gestión:
 - Para centros escolares (Plumier XXI).
 - Para centros universitarios (Campus).
 - Para centros de investigación universitaria (Cientia).

Gestión Tributaria

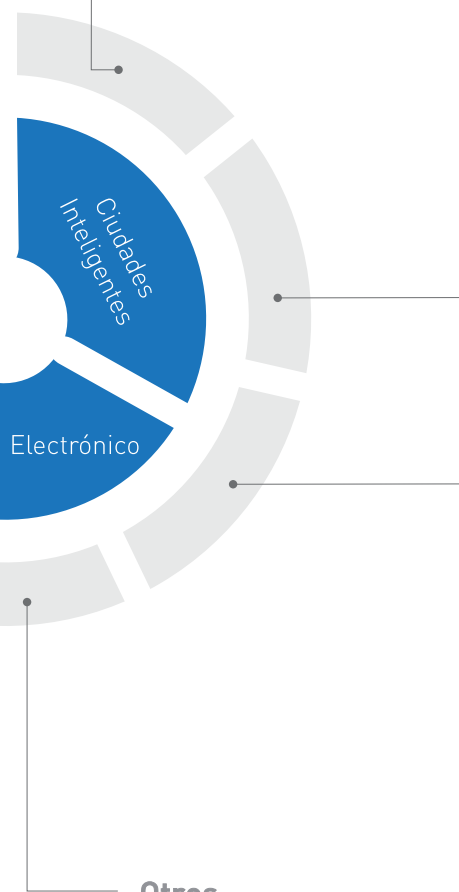
En el ámbito de la Gestión Tributaria, TecnoCom ofrece a sus clientes el sistema Alba. Sistema modular e integrado para las haciendas locales, que cubre todo el ciclo de vida de la Gestión de Ingresos, desde que se produce el hecho Imponible hasta su cobro, ya sea en Voluntaria o Ejecutiva.

El modelo de Alba está basado en las últimas tendencias en el ámbito de la informática aplicada a la Administración Local:

- Invertir relación con Hacienda Estatal.
- Apoyo a la inspección.
- Permanente actualización de la información catastral.
- Flexibilidad y adaptabilidad a la recaudación voluntaria.
- Soporte riguroso para la recaudación ejecutiva.
- Canal de información al Ciudadano.

Otros

- Soluciones de Movilidad que permitan la implantación de aplicaciones para: Multas, inspección, emergencias.
- Soluciones para CENSOS. Solución para la gestión automatizada de los procesos de censo basadas en dispositivos móviles para los agentes encuestadores.
- Catastro. Servicios de levantamiento Catastral y soluciones tecnológicas de Sistema de Gestión Catastral.
- Turismo. Soluciones para organismos públicos de ayuda a la difusión del sector turístico.



A photograph of a modern building facade with a grid of glass panels. In the foreground, a white curved surface features the Technocom logo in blue text with a red swoosh underneath. The building's architecture is contemporary, with a prominent curved glass section.

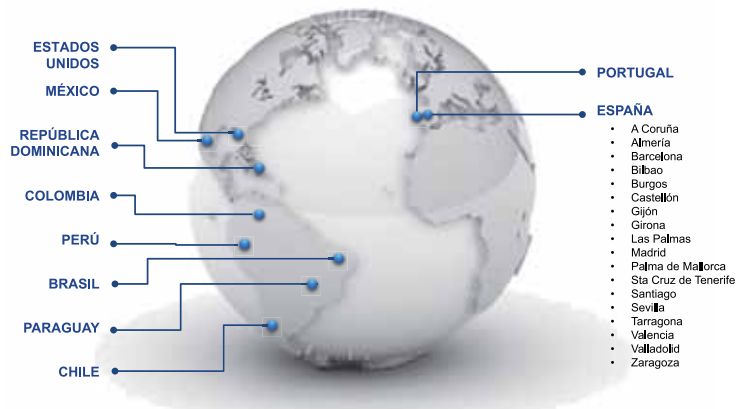
Technocom

Nuestra Identidad

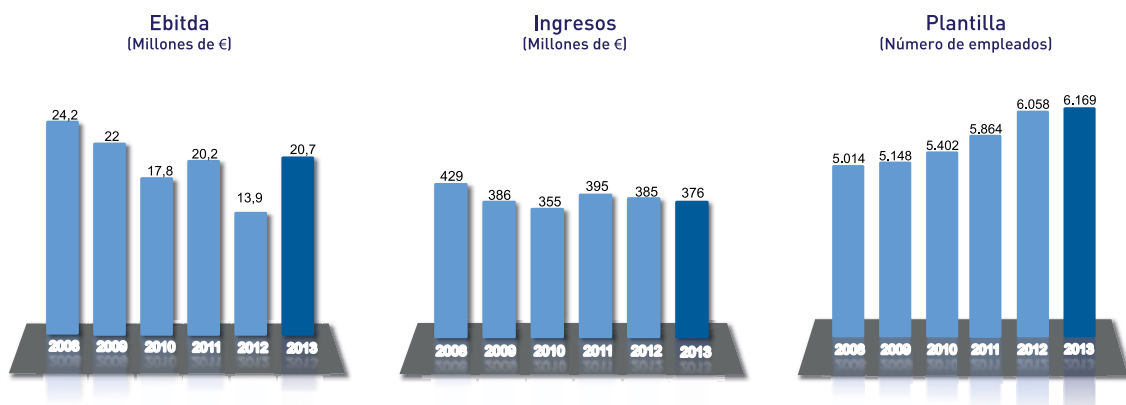
En TecnoCom creamos Soluciones que satisfacen todas las necesidades que el mercado actual demanda gracias a la experiencia y capacidad que subyace nuestro gran equipo de profesionales. En TecnoCom trabajamos con un principio esencial: El desempeño de nuestra labor profesional buscando los más altos estándares de calidad y eficacia. Mantener una relación de honestidad y confianza con nuestros clientes, proveedores y accionistas es otra de nuestras máximas.

TecnoCom es una multinacional española que **cotiza en la bolsa de Madrid desde hace 25 años**. Nuestra visión es ser **una compañía líder en el sector TIC** en España, Portugal y América Latina.

Tenemos presencia directa en **10 países** y capacidad en más de 90 por medio de la Alianza Global con Getronics.



La generación de valor, desde la especialización sectorial, el conocimiento funcional y el desarrollo de productos y soluciones propias, **es nuestra estrategia**.



Tecnocom

www.tecnocom.es



C/ Josefa Valcárcel, 26
Edif. Merrimack III
28027 - Madrid-España
Tel.: +34 913 253 300
+34 901 900 900
Fax : +34 917 545 077
www.tecnocom.es