

De Galicia para el mundo con SAP Business Planning and Consolidation: una gestión de 10

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

Grupo Egasa

Sector

Juegos y entretenimiento

Productos y Servicios

Toda la oferta de juego regulado offline y online

Web

www.egasa.com

Soluciones y Servicios SAP

SAP Business Planning and Consolidation



La expansión internacional de esta multinacional gallega especializada en el segmento del juego y entretenimiento, le planteó un dilema: tenía que unificar la gestión de los negocios y de las personas en los distintos países de Europa y Latinoamérica en los que opera, consolidando las distintas monedas y culturas en sus procesos de presupuestación. Con TecnoCom como partner, implantó SAP Business Planning and Consolidation, una aplicación de planificación y consolidación que le permite gestionar cada negocio por separado, pero con la que consigue, al mismo tiempo, una visión integral de la compañía.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Un crecimiento sólido basado en una excelente gestión

El grupo gallego Egasa comenzó su actividad en 1980 como proveedor de servicios de diversión y entretenimiento. Inició su andadura una operadora local gestionando máquinas recreativas en locales de hostelería, en Santiago de Compostela y A Coruña.

Posteriormente fue ampliando su actividad en la propia Galicia y dio el salto a otras Comunidades Autónomas, al tiempo que ampliaba su negocio a casinos electrónicos para salones de juego, distribución y comercialización de máquinas recreativas, bingos, casinos convencionales, restauración, etc. En 2006 emprendió un nuevo reto: su proceso de expansión en el extranjero iniciando actividades en Chile, Croacia, Colombia y Perú, con casinos y centros de entretenimiento (casino con hotel, restaurantes, sala de fiestas). Además, Egasa ha entrado en el mundo de las apuestas deportivas en España con la marca comercial BETPLUS.



Los fondos propios consolidados del grupo se han incrementado un 8,2%, situándose en

133,76
millones de euros

A día de hoy, la multinacional está presente en Latinoamérica y Centro Europa, cuenta con una plantilla de 1.600 empleados, y opera más de 70 establecimientos de juego, 7 casinos, varios bingos y boleras, -con más de 9.000 máquinas-, además de restaurantes, complejos hoteleros y otros negocios en cinco países.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Excelencia al servicio del cliente y estandarización de procesos

En la industria del juego, Grupo Egasa cuenta como elemento diferenciador con que ofrece excelencia de servicio y una atención personalizada a sus clientes, baluartes que, sin duda, le han llevado a ostentar una posición de liderazgo en este mercado.

Para conseguir ese elevado nivel de servicio y que los clientes se identifiquen con la imagen de la empresa, con independencia del local que visiten, la compañía de juegos necesitaba una mayor integración y estandarización de sus procesos de negocio, incluyendo el área de capital humano, para dedicar la mayor parte de sus esfuerzos a atender las necesidades de sus clientes.

Para los directivos de la compañía era una prioridad que existiese una alineación entre negocio y TI. A nivel informático, Egasa trabajaba con programas a medida y software estándar que no estaban integrados y no era capaz de suministrar en plazo la información que requería la dirección de la empresa. Por eso, a finales de la década de los 90 la organización fue consciente de que era preciso buscar un sistema de gestión empresarial estándar y fiable. Una solución que tenía que ser global, de forma que acompañase a la multinacional en su crecimiento por los distintos países en los que opera, y cubrir los aspectos de la gestión financiera y de la gestión de personas (gestión y evaluación del rendimiento).

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Prestigio y evolución a largo plazo

A la hora de acometer ese cambio tecnológico, la empresa consideró que la tecnología de gestión de SAP era la que mejor cubría sus necesidades pero, además, la balanza se inclinó hacia el proveedor de software por su prestigio y fortaleza en el mercado, garantizando su evolución futura y la independencia de la compañía.

Desde entonces, Egasa inició una relación a largo plazo con SAP, que se ha materializado en la implantación de otras soluciones como SAP Invoice Management by OpenText o SAP NetWeaver Portal, para dar cobertura a diferentes

necesidades de la empresa. Más tarde, con la expansión geográfica, Egasa se encontró con el dilema de tener que consolidar y gestionar la información de varios países a nivel de presupuestos, inversiones y reporting de gestión, para cuyo cometido se empleaban distintas herramientas, monedas diversas, criterios no siempre comunes y, además, la gestión de cambios era compleja.

Tras analizar nuevamente varias alternativas presentadas decidió continuar con SAP y se adquirió la aplicación SAP Business Planning and Consolidation.

“La solución nos ha permitido transformar un entorno complejo e inabarcable en una rutina sencilla y amigable. Su versatilidad y la autonomía que tenemos a la hora de realizar cambios, nos permite adaptarnos sin esfuerzo al crecimiento de nuestra organización”.

Alberto Mañas, CFO de Grupo Egasa

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Un análisis muy minucioso

Egasa llevó a cabo la implantación de SAP Business Planning and Consolidation (versión SQL Server) en 2010 con la colaboración de Tecnom, Channel Gold Partner de SAP, que ya había acompañado al grupo en la mayoría de los proyectos anteriores realizados y que ha sido reconocido por SAP con el 'Premio a la Excelencia' como el socio de canal que ha registrado la mayor cifra de ventas de licencias en soluciones SAP Business Analytics. El proceso arranca a mediados de 2010 trabajando la fase de análisis minuciosamente, lo que permite que en cuatro meses la organización entrara en productivo con la aplicación.

Inicialmente se realizó una revisión de la manera de trabajar de los managers para conocer al detalle la actividad de cada negocio. Una vez efectuada, se definieron los flujos de trabajo con formularios específicos de cada actividad y otros comunes, siempre intentado diseñar indicadores de gestión

y de datos comerciales y contables para la introducción de datos reales.

Estos criterios ya se almacenaron en la aplicación SAP Business Planning and Consolidation, y son utilizados para gestionar la conversión de los datos e indicadores de gestión en datos económicos manteniendo la información en la moneda local y del grupo. De esta manera, grupo Egasa ya dispone de una única aplicación de presupuestación para toda la organización con modelos estandarizados, que le proporcionan un mayor control del ciclo presupuestario, y la elaboración de reportings en diferentes divisas.

Además, se ha conseguido un entorno común para usuarios financieros y no financieros, una mayor participación de los managers en el proceso de planificación, un alto grado de aceptación por parte de los usuarios, y un modelo muy adaptado al proceso de negocio del grupo.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Convertir información de negocio en datos financieros

SAP Business Planning and Consolidation es una aplicación diseñada para optimizar los procesos de planificación y consolidación económico-financieros, alineándolos con los objetivos, iniciativas y métricas propios de la corporación, así como establecer procedimientos uniformes en toda la organización y realizar análisis automatizados y predictivos.

La solución, que da soporte a 50 usuarios, opera sobre servidores HP en un entorno virtual de VMware con Microsoft System Center y base de datos SQL Server 2008 R2.

El departamento financiero tenía tres grandes necesidades:

- Proporcionar una herramienta común par todos los usuarios SAP de cualquier país e idioma.
- Integrar los presupuestos de varios países - en monedas distintas - y unirlos para la elaboración de los planes anuales (una única moneda).
- Convertir un presupuesto de gestión en un presupuesto financiero. Los managers manejan magnitudes como número de maquinas, ingresos diarios, ratios de ocupación y había que trasladar esa información a datos económicos y contables.

Con SAP Business Planning and Consolidation ha conseguido cubrir estas necesidades, y además facilita un reporting de gestión mensual por divisiones, negocios, regiones, países... y con dos visiones, la financiera y la de gestión. Además, se ha adaptado la introducción de datos de esta aplicación de planificación y consolidación empresarial a la manera de trabajar del usuario no SAP, a su lenguaje y a su manera de entender la gestión, ocultándoles la conversión de datos financieros.

En resumen, Grupo Egasa dispone de una aplicación de presupuestos y reporting de resultados de varios países y monedas, en un formato común que permite a la dirección tener una visión global de la compañía, tanto financiera como de gestión.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Amortización en el primer año

SAP Business Planning and Consolidation ha permitido reducir el ciclo de revisión y aprobación de los presupuestos en un 60%, así como el tiempo de la organización dedicado a esta tarea. Reducir este tiempo al día 5 de cada mes está permitiendo a la empresa gestionar mejor en el corto plazo. Por tanto, la inversión ya ha quedado amortizada en el primer año.

Además, la seguridad de obtener la información correcta es total y los usuarios pueden obtener nuevos informes sin necesidad de apoyo del departamento TIC, mejorando sin duda el proceso de presupuestario.

Otros beneficios extraídos son:

- Un entorno común de trabajo para usuarios financieros y no financieros.
- La participación de los responsables de negocio en el proceso a través de un entorno intuitivo (Excel).
- Un alto grado de aceptación por los usuarios.
- Una gran adaptación del proceso al negocio.
- Los criterios (clientes, gasto medio, visitas, etc.) se almacenan en SAP Business Planning and Consolidation y son visibles para la dirección.
- Reparto de gastos corporativos entre actividades y unidades de negocio con criterios dinámicos.
- Reducción del ciclo de revisión y aprobación.
- Consolidación de presupuestos y seguimiento de desviaciones de presupuesto automatizado.
- Agilidad/Facilidad para diseñar nuevos informes sin necesidad de recurrir al departamento de sistemas.

“SAP nos proporciona una solución que permite gestionar cada negocio por separado y, al mismo tiempo, tener una visión integral de la compañía, en términos de capital humano y gestión del negocio”

Jesús Carretero, Director Corporativo de TIC

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

SAP, compañero de viaje

Para Grupo Egasa, SAP encaja en sus estrategias de negocio a largo plazo como un compañero de viaje en la evolución de la compañía. Por ello, tienen previsto realizar otros proyectos con el proveedor en el futuro.

Entre sus planes figura la implantación de la retribución variable, y llevar a Perú y México los módulos de contabilidad financiera, depreciación de activos fijos, controlling, reporting legal, bancos y medios de pago de SAP, así como la gestión de nóminas a las sedes de Chile y Croacia.

