



GRUPO PUERTO DE CELEIRO

UN PUERTO PESQUERO GESTIONADO CON CRITERIOS EMPRESARIALES

DE UN VISTAZO

“SAP ha ayudado enormemente a mejorar la gestión de la empresa ya que ha incrementado el nivel de confianza en la información facilitada por el sistema y ha contribuido a la deslocalización, gracias a la facilidad de conexión al sistema vía Internet.”

José Ángel Salgado, Responsable de Informática,
Grupo Puerto de Celeiro

Organización

- Nombre: Puerto de Celeiro S.A.
- Localización: Celeiro Viveiro (Lugo).
- Sector: Industria pesquera.
- Productos y Servicios: Explotación de buques pesqueros y prestación de servicios relacionados.
- Facturación: 47,4 millones de euros en 2007.
- Empleados Grupo: 155.
- Web site: www.puertodeceleiro.es
- Partner de implementación: TECNOCOM - Softgal Gestión

Retos y Oportunidades

- El Grupo Puerto de Celeiro comienza a perfilarse como la gran plataforma de distribución de productos pesqueros del Cantábrico -Noroeste. La modernización de su plataforma tecnológica gracias a SAP ERP contribuirá a la consecución de dicho objetivo.

Objetivos

- Disponer de un sistema capaz de evolucionar con las empresas del Grupo.
- Tener acceso a información fiable para la toma de decisiones.
- Gestionar internamente la generación de nóminas.

Soluciones y Servicios SAP

- SAP ERP. Módulos:
 - Finanzas (FI)
 - Controlling (CO)
 - Recursos Humanos (HR)
- Desarrollo a medida para la gestión de la lonja.

Lo más destacado

- La implicación de todo el personal con el proyecto y la facilidad y rapidez con que se adaptaron al nuevo sistema.

Por qué SAP

- SAP ERP era la única solución que ofrecía plenas garantías de crecer y evolucionar a largo plazo en línea con las necesidades del Grupo.

Beneficios principales

- Total seguridad del sistema y fiabilidad de la información obtenida.
- Ahorro de costes al gestionar internamente las nóminas.
- Mejora del servicio de soporte a usuarios gracias al acceso vía Internet.

Entorno existente

- Desarrollo a medida y Microsoft Access.

Historia de Éxito de Clientes SAP
SAP Business All-in-One

GRUPO PUERTO DE CELEIRO

UN PUERTO PESQUERO GESTIONADO CON CRITERIOS EMPRESARIALES

Los módulos financieros y de Recursos Humanos de SAP ERP han contribuido a optimizar la gestión de varias empresas del Grupo Puerto de Celeiro y mejorar su competitividad. Además se ha desarrollado una aplicación a medida, plenamente integrada con el resto del sistema, para gestionar las actividades de la lonja.

El Grupo Puerto de Celeiro está ubicado en el norte de la provincia de Lugo, a orillas del Mar Cantábrico. Pionero en la aplicación de criterios empresariales a la gestión de un puerto pesquero, fue constituido en 1994 como sociedad anónima y todos los armadores que operan desde Celeiro son accionistas.

En poco más de diez años esta experiencia innovadora en la pesca europea se ha transformado en un sólido proyecto empresarial, desarrollado a partir de un concepto integral de la actividad pesquera y de una estrategia de diferenciación a través de la calidad. En 2007 su facturación superó los 47 millones de euros (2,5 millones más que en 2006) con 16.775 toneladas de pescado vendidas.

El Grupo está compuesto por una serie de empresas de servicios (Servicel, Serfrío, Serval, Serpot, Sercom, Novomar y Serlabor) que abarcan desde el asesoramiento, instalación y mantenimiento de equipos electrónicos, a montaje de cámaras frigoríficas y sistemas de frío, pasando por el suministro de efectos navales, avituallamiento a buques, comercialización de los productos de la pesca, carga y descarga, mantenimiento y contratación de personal especializado.

Además el Grupo Puerto de Celeiro, como parte de su plan de expansión, participa en el capital de sociedades vinculadas a la industria pesquera como Tepsa, SeaGood, Fundación CEL, Meroil, Servicios Logísticos de Celeiro y Frioritz.

También ha integrado en su proyecto a los puertos vecinos de San Ciprián y Foz y cuenta con delegaciones internacionales en Escocia y Gales, que funcionan como apoyo logístico a la flota de Celeiro que opera en la zona.

Por último, cabe destacar que el Grupo Puerto de Celeiro ha sido nominado en 2008 al Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en el apartado de Energías Renovables y Eficiencia Energética por su proyecto PEIXE VERDE, que busca desarrollar combustibles alternativos para su flota pesquera.

Situación anterior

Antes de la implantación del sistema SAP, el Grupo Puerto de Celeiro operaba sobre una base de datos Access y un programa desarrollado a medida, mantenido por el departamento de informática de la empresa.

Este programa presentaba importantes limitaciones, entre ellas: escasa fiabilidad de los datos, dificultades para aumentar sus prestaciones y total dependencia de los recursos internos para cualquier asunto relacionado con el sistema.

Por ello, el Grupo decidió abordar un cambio de plataforma y estudió las alternativas existentes en el mercado que mejor se adaptaran a sus necesidades. Todos los productos analizados presentaban limitaciones en su funcionalidad o corrían el riesgo de quedarse cortos a medio plazo, excepto SAP.

SAP ERP ofrecía total seguridad al tratarse de un producto estable y robusto, escalabilidad para crecer con la empresa y flexibilidad para adaptarse a los procesos de negocio del Grupo. Además, la calidad de la solución venía avalada por la reputación de la marca a nivel mundial.

El Proyecto

El partner encargado del proyecto fue TECNOCOM - Softgal Gestión, Gold Partner de SAP, que implantó los siguientes módulos de SAP ERP:

- Finanzas (FI)
- Controlling (CO)
- Recursos Humanos (HR)



“El resultado ha sido muy satisfactorio y en un futuro deseamos integrar bajo la plataforma SAP la gestión de todas las empresas del Grupo.”

Eduardo Míguez, Adjunto a Dirección, Grupo Puerto de Celeiro

“En Puerto de Celeiro estamos plenamente convencidos de que las nuevas tecnologías pueden contribuir a mejorar nuestra competitividad. Por eso, todo el personal se ha implicado a fondo en el proyecto y la adaptación al sistema SAP ha sido fácil y rápida.”

Eduardo Míguez, Adjunto a Dirección, Grupo Puerto de Celeiro

Además se desarrolló una solución específica para la gestión de la lonja del puerto, totalmente integrada con el resto del sistema SAP.

El proyecto fue desarrollado de acuerdo a la metodología ASAP (Accelerated SAP), estructurada en cinco fases bien definidas: preparación del proyecto, análisis, realización, preparación del arranque y soporte. El arranque en productivo tuvo lugar el 5 de mayo de 2007 con 12 usuarios.

En la actualidad, los departamentos que hacen uso de la solución son los siguientes:

- Departamento de Contabilidad, que gestiona los módulos de Finanzas (FI) y Controlling (CO).
- Departamento de Recursos Humanos, para la generación de las nóminas de la mayoría de las empresas del Grupo.
- Departamento de Facturación, que hace uso de la solución de subasta en lonja para el pago a proveedores (los barcos) y el cobro a clientes.

El servidor que sustenta el sistema es HP, con sistema operativo Windows Server 2003 y base de datos SQL Server.

Área Financiera

De todas las empresas del Grupo, hasta el momento sólo dos de ellas hacen uso de los módulos financieros de SAP:

- Por un lado, Puerto de Celeiro, sociedad jurídicamente independiente que incluye entre sus actividades los siguientes servicios: lonja (compra-venta), servicio de hielo, suministro de cajas y palés para los productos del mar, asesoría a la flota, alquiler de almacenes, venta de carnada y venta de electricidad a través de una planta de cogeneración.
- Por otro, el Puerto de San Ciprián, cuya lonja se ha especializado en la venta de marisco y otras capturas de la flota de bajura de las cofradías de Barqueiro, Viñedo, Celeiro y San Ciprián.

Aún así, de cara al futuro se han introducido en el sistema los datos maestros de todas las sociedades del Grupo, lo que permitirá más adelante, cuando la plataforma sea ampliada al conjunto de empresas, consolidar su información financiera.

Área de Recursos Humanos

La implantación del módulo de Recursos Humanos ha supuesto un cambio radical para el Grupo Puerto de Celeiro. Anteriormente la generación de nóminas era subcontratada a una gestoría externa, pero gracias a SAP, una sola persona puede hacerse cargo, entre otras funciones, de esta tarea.

Hasta el momento el sistema recoge los datos de los trabajadores de doce sociedades del Grupo, para los que emite las nóminas mensualmente. Sin embargo, sólo en dos de estas empresas (Grupo Puerto de Celeiro y Puerto de Celeiro) las nóminas son contabilizadas en el sistema.

Desarrollo a medida para la lonja

El desarrollo a medida realizado para la lonja del puerto permite gestionar las compras a los proveedores (los barcos) y la facturación a los clientes. Esta aplicación, plenamente integrada con los módulos estándar SAP de Finanzas y Controlling, está organizada en seis áreas de trabajo:

- **Gestión de notas:** Desde este apartado se generan las notas de venta (albaranes) relacionadas con especies en lonja y con otros servicios y ventas secundarias. Además gestiona la concesión de anticipos a los barcos.
- **Vales de barcos:** En esta opción se imprimen las notas de venta, se contabilizan los descuentos, se generan las facturas para los proveedores (autofacturación) y se imprimen.
- **Generación SIP:** Permite la generación de los ficheros para la transmisión telemática de la información contenida en las notas de venta, a través del Servicio de Información Pesquera (SIP). Esta transmisión debe ser realizada por las lonjas pesqueras o establecimientos autorizados para la primera venta de productos pesqueros.
- **Repartos:** En esta sección se realiza el reparto entre barcos de la captura conseguida, ya que los buques suelen faenar por parejas.
- **Facturación a Clientes:** Gestiona la emisión e impresión de facturas para clientes, que suelen ser intermediarios u otras empresas del Grupo.
- **Herramientas:** Incluye opciones auxiliares para la gestión de cajas y palés.

Beneficios

Desde el primer momento de la implantación se han detectado las ventajas del nuevo sistema. El manejo es rápido e intuitivo, y fue fácilmente asimilado por todos los usuarios.

- El área Financiera dispone de una herramienta fiable y escalable, que garantiza la integridad y seguridad de los datos obtenidos. El acceso a información online en tiempo real facilita el análisis de los resultados y la toma de decisiones a tiempo.
- El área de Recursos Humanos ha experimentado una importante reducción de costes al internalizar la gestión de las nóminas.
- Por su parte, el personal de la lonja dispone de una aplicación rápida y flexible que simplifica y agiliza las tareas cotidianas ganando en eficiencia y, por tanto, en competitividad.

Para finalizar cabe destacar que la posibilidad de ofrecer soporte informático a los usuarios vía Internet ha agilizado la resolución de dudas y reducido el número de incidencias.

Planes de futuro

A corto plazo el Grupo Puerto de Celeiro tiene previsto abordar el cambio al nuevo Plan Contable.

Por otro lado, a medio y largo plazo desea integrar todas las empresas del Grupo en el actual sistema, aspecto que hasta ahora era impensable y gracias a SAP se ha convertido en un proyecto fácilmente realizable.

(08/06)

© 2008 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

Estos materiales están sujetos a modificaciones sin previo aviso. SAP AG y sus empresas afiliadas ("Grupo SAP") suministran estos materiales con fines informativos exclusivamente, sin manifestación ni garantía de ningún tipo, y el Grupo SAP no se hace responsable de los errores u omisiones relacionados con estos materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios del Grupo SAP son las que se especifican en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, en el caso de que existan. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse una garantía adicional.