

Tecnocom



Resultados

2013

01 Resumen General

- Los ingresos alcanzan los 376 M € con un EBITDA de 20,7 M €
- El mercado internacional crece un 23% y representa el 26% de los ingresos
- Mejoras de la rentabilidad operativa (EBITDA +48%)
- Reducción del 13% del endeudamiento neto

Aspectos Destacados

Los ingresos obtenidos en el mercado internacional crecen un 23%

Los ingresos del mercado internacional elevan su aportación hasta el 26% del total de ingresos frente al 21% que representaban en 2012 y se sitúan próximos a los 100 Mill. €. Esta mejora se debe principalmente a la evolución en América, dónde los ingresos crecen a un ritmo del 32% impulsados por los mercados de Colombia (+52%), Chile (+72%) y República Dominicana (+58%). Por otro lado, en España la recurrencia mostrada por los ingresos de servicios permite a la compañía mantener la actividad a pesar del complejo entorno macroeconómico, si bien este comienza a presentar algunos síntomas de mejora.

La rentabilidad operativa recupera los niveles de 2009 por las medidas de eficiencia

La compañía ha registrado una progresiva mejora del margen operativo a lo largo del ejercicio fruto de las mejoras de productividad implementadas y de la variación en el mix de ingresos. En concreto, el margen operativo ha aumentado desde el 23,3% registrado en el 1T'2013 hasta el 25,8% del 4T'2013. Asimismo TecnoCom ha reducido en un 6% los costes de estructura del año gracias a las medidas llevadas a cabo para mejorar la eficiencia. Todo ello se refleja en un incremento del EBITDA (+48%) registrado en 2013. Estas mejoras también se producen en términos de márgenes de rentabilidad, en concreto se produce un incremento de 190 puntos básicos tanto en el margen EBITDA como en el margen EBIT.

Los Resultados del ejercicio están penalizados por aspectos no operativos

Los Resultados del periodo recogen el efecto negativo de distintos aspectos no operativos. Por un lado la evolución de los tipos de cambio ha penalizado los ingresos y el resultado financiero, si bien es previsible que este efecto se corrija durante el 2014. Además los resultados de la compañía reflejan una elevado nivel de cargas fiscales asociadas a la actividad en Latinoamérica, si bien es preciso destacar que la compañía ha conseguido reducir este nivel de presión fiscal y que es previsible que continúe reduciéndose conforme la compañía vaya consolidando su presencia en la región.

La cobertura de ingresos actual es similar a la existente en el mismo periodo de 2012

La contratación alcanza los 384,5 Mill. € y la ratio de contratación sobre los ingresos del mismo periodo se sitúa en 1,01 veces lo que contribuye a fortalecer la cartera de la compañía.

Reducción del 13% del endeudamiento neto y mejora del flujo de caja operativo

TecnoCom reduce un 13% la Deuda Financiera Neta a cierre de 2013 respecto a la existente en el cierre del ejercicio 2012 como resultado de las políticas de optimización de gestión de circulante y de la mejora del flujo de caja operativo.

| Cifras en miles de euros | 2013 | 2012 | Var (%) |
|----------------------------------|---------|----------|---------|
| Ingresos | 376.031 | 382.982* | -1,8% |
| Margen Bruto | 92.449 | 91.983 | +0,5% |
| <i>Margen Bruto (%)</i> | 24,6% | 24,0% | |
| EBITDA | 20.689 | 13.939 | +48,4% |
| <i>Margen EBITDA (%)</i> | 5,5% | 3,6% | |
| EBIT | 11.531 | 4.514 | +155,4% |
| Beneficio Neto | 1.044 | (3.497) | n.a. |
| Beneficio Neto Atribuible | 389 | (4.057) | n.a. |
| Deuda Financiera Neta | 37.916 | 43.722 | -13,3% |

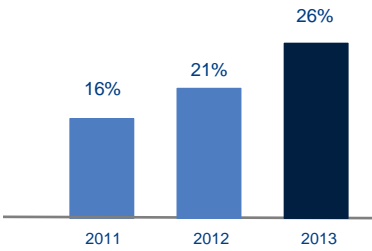
* Reclasificación de 2.367 miles de euros correspondientes a ingresos de *renting* de equipos a clientes que han pasado a clasificarse como otros ingresos de explotación y en 2012 se incluían dentro del importe neto de la cifra de negocio

Resultados

2013

02 Análisis Principales Magnitudes

(%) Ingresos
Mercado Internacional



Los **ingresos** del periodo alcanzan los 376 Mill. € frente a los 383 Mill. € obtenidos en 2012 (-1,8%), si bien esta reducción se debe fundamentalmente al efecto negativo sobre la cifra de ingresos de Latinoamérica derivado de la apreciación del euro. Por otro lado, destaca la buena evolución de las áreas ligadas a aplicaciones que compensan en buena medida el descenso en el área de tecnología debido a los reducidos niveles de inversión en España en 2013 y que se derivan en una caída en la venta de productos de terceros.

El **mercado internacional** crece un 23% con una cifra próxima a los 100 M € y alcanza un 26% sobre el total de ingresos. Esta evolución ha estado marcada por la buena evolución en el mercado latinoamericano, donde la compañía crece un 32% impulsado por los mercados de Colombia, Chile y República Dominicana.

Por **sectores verticales**, los dos sectores de actividad con mayor peso sobre los ingresos de la compañía son los que muestran una mejor evolución en ingresos. En este sentido, Telco, Media y Energía mantiene el fuerte ritmo de crecimiento en América y un ligero crecimiento en Iberia. El sector de Banca y Seguros destaca por la buena evolución en servicios (+2%) y por el marcado crecimiento del 34% en América. Los ingresos en Industria muestran una tendencia al alza que corrige levemente el descenso acumulado en el primer semestre. Por último, el sector de Administraciones Públicas ha registrado un notable crecimiento en Colombia y en España un descenso menor que el registrado en 2012.

El **EBITDA** ha mostrado una línea ascendente durante todo el ejercicio que ha permitido registrar un crecimiento del 48% hasta alcanzar los 20,7 Mill. €. El margen EBITDA anual se sitúa en el nivel más elevado de los últimos 4 años recuperando los niveles de 2009. Esta mejora en la rentabilidad operativa se debe a las medidas adoptadas por Tecnom con el objetivo de incrementar la productividad, a la contención de costes de estructura, a la mayor aportación del mercado internacional y a los avances en negocios estratégicos de alto valor añadido. Recientemente la compañía ha adoptado nuevas medidas con el objetivo de continuar mejorando la productividad.

Tecnom multiplica por 2,6 veces el **EBIT**, a pesar de las mayores provisiones dotadas en el periodo siguiendo criterios de prudencia por el complejo escenario actual. El nivel de amortizaciones presenta un ligero descenso en el conjunto de 2013 frente al registrado en 2012, en línea con las previsiones de la compañía.

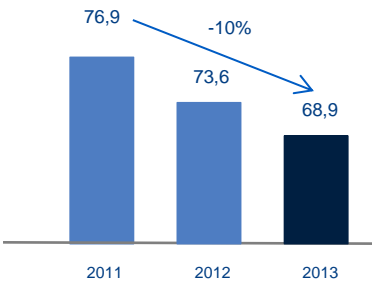
El **BAI** alcanza los 4,3 Mil. € frente a los (-0,6 Mill. €) registrados en 2012 a pesar de la evolución de los tipos de cambio penaliza el Resultado Financiero, si bien es preciso destacar que este efecto no penaliza el flujo de caja significativamente. Los gastos financieros del periodo han permanecido estables (-1%) gracias al control del endeudamiento neto.

El **Resultado después de impuestos** se sitúa en 1,0 Mill. € dato que es 4,5 Mill. € superior al registrado en el ejercicio anterior a pesar de estar penalizado por las mayores cargas fiscales asociadas a la actividad de Latinoamérica. Resulta importante destacar que el gasto impositivo contemplado en la cuenta de resultados tan sólo supone una salida de caja parcial debido a la existencia de activos fiscales.

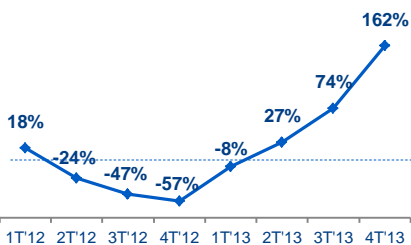
La **cobertura de ingresos** actual es similar a la existente en el mismo periodo de 2013. El ratio de contratación sobre ingresos a 12 meses se sitúa en 1,01 veces lo que fortalece la cartera.

La compañía presenta una importante reducción del 13% en su nivel de **endeudamiento** en comparación con el mismo periodo del ejercicio anterior. Esta evolución es consecuencia del continuo foco que Tecnom mantiene en la gestión de circulante y que junto a los resultados de explotación conduce a una mejora del flujo de caja operativo. Además es preciso destacar que este descenso se produce a pesar de las exigencias derivadas del crecimiento en Latam.

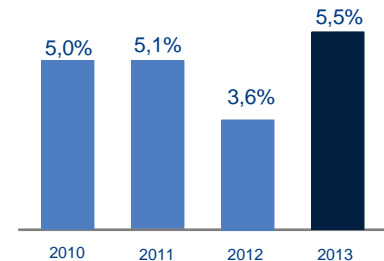
Costes de Estructura (Mill. €)



Evolución Crecimiento interanual del
EBITDA Trimestral (%)

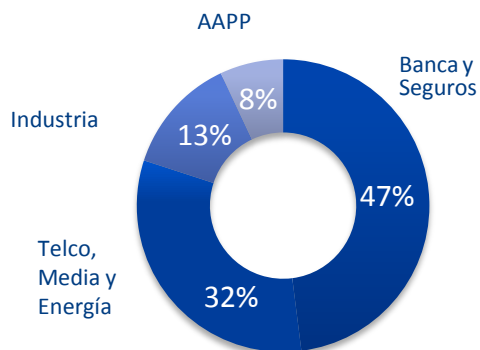


Margen EBITDA (%)



03 Resultados por Sectores

01 Análisis por Sectores Verticales



| Sector (%) | 2013 | 2012 |
|------------------------|------|------|
| Banca y Seguros | 47% | 47% |
| Telco, Media y Energía | 32% | 29% |
| Industria | 13% | 15% |
| AAPP y Sanidad | 8% | 9% |
| TOTAL | 100% | 100% |

La compañía mantiene un mix de negocio equilibrado con presencia en los sectores de mayor demanda tecnológica, siendo el sector financiero el que mayor peso tiene en la cuenta de resultados de la compañía con un 47% sobre el total de ingresos, y el sector público el que menor porcentaje supone sobre el total de ingresos.

Banca y Seguros

Los resultados obtenidos en el ejercicio 2013, muestran un mantenimiento del negocio, reflejando un escenario de cierta debilidad en el mercado nacional y de fuerte crecimiento en Latinoamérica. En este escenario destaca la enorme recurrencia de los ingresos de servicios frente a la peor evolución de los ingresos de productos que a pesar de todo ralentizan el ritmo de descenso.

En el mercado ibérico se ha incrementado la cuota de mercado a pesar de haber registrado un ligero descenso del 4% en la cifra de negocio debido a la presión competitiva, la contención del gasto y la concentración sectorial. Estos datos contemplan una evolución positiva en servicios, habiendo estado el retroceso concentrado en las soluciones de automatización para oficinas bancarias y en la línea de productos. El mercado internacional continúa creciendo de manera importante por encima del 30% frente a 2012 y lo hace a pesar de estar en pleno proceso de transición en el modelo de negocio relacionado con los medios de pago, lo que penaliza las cifras del ejercicio pero que está contribuyendo a generar un negocio de alta recurrencia y elevados márgenes.

Las perspectivas para 2014 muestran una contención del gasto y la inversión en el ámbito asegurador español frente a un ligero incremento para los presupuestos TIC del sector bancario español. El mercado Latinoamericano, por su parte, sigue ofreciendo importantes perspectivas de crecimiento apoyadas en una cartera de clientes cada vez más sólida y de mayor calidad que se ha visto fortalecida en los últimos meses por importantes contratos a largo plazo, en áreas de negocio clave.

Telco, Media y Energía

El sector continúa creciendo de forma considerable en tasas de doble dígito por la buena evolución en Iberia y por el notable crecimiento en Latinoamérica.

En el mercado ibérico los resultados están marcados por el mantenimiento del negocio tradicional y por la mejora del posicionamiento en nuevas áreas de negocio donde Tecnomcom se está consolidando como un importante jugador, destacando, entre otros negocios el despliegue de proyectos 4G para telefonía móvil.

En el mercado americano, se mantiene el fuerte ritmo de crecimiento de los últimos trimestres gracias a la consolidación del negocio de la compañía en la región y a la ampliación de las operaciones a nuevos países donde se han ganado proyectos para prestar servicios a largo plazo.

Por otro lado, en el apartado de energía, la compañía ha añadido nuevos importantes contratos en el cuarto trimestre a los obtenidos en el tercer trimestre lo que mejora la calidad de la cartera.

Industria

Durante el ejercicio 2013 se ha producido una progresiva recuperación en los ingresos obtenidos por el sector. Esta recuperación ha estado concentrada especialmente en el segundo semestre y ha permitido cerrar el año con una cifra de ingresos ligeramente inferior a la obtenida en 2012 a pesar del débil comienzo registrado en el primer trimestre del año. La evolución del margen de contribución ha sido positiva (+25%) gracias al mantenimiento del margen operativo y a la reducción de costes de estructura.

En el análisis por áreas geográficas, la compañía ha duplicado los ingresos de Latinoamérica, región en la que Perú ha sido el país que más ha contribuido al crecimiento sectorial. Por el contrario, la actividad en Iberia descendió un 4% aproximadamente.

Las perspectivas para los años 2014 y siguientes son de cierta mejoría de la actividad en Iberia, y una mayor contribución de la región latinoamericana después de los refuerzos de actividad comercial en Chile y México, donde ya se están produciendo las primeras ventas. Los pilares básicos de la mayor actividad, serán por una parte, una mayor penetración de los servicios en ERP en grandes cuentas, y por otra, el incremento sustancial del negocio de la Gestión de Efectivo en los sectores de distribución y logística.

Administración Pública

El ejercicio 2013 ha sido muy similar al 2012. Los organismos públicos en España han continuado con las restricciones presupuestarias iniciadas hace dos años, lo que contribuye al incremento de la presión competitiva. A nivel de ingresos la compañía registra un descenso del 9,5% respecto al 2012, si bien cabe destacar que este descenso es significativamente menor al cosechado en el ejercicio 2012 gracias al menor retroceso en España y a la contribución positiva del mercado internacional.

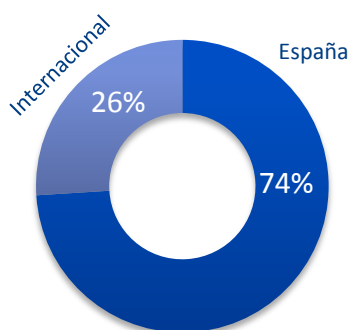
En España, aunque se han conseguido retener y renovar la mayoría de los grandes contratos y se han conseguido algunos proyectos nuevos, la bajada de las tarifas hace que los ingresos desciendan un año más. En Latinoamérica crecen los ingresos, pero no lo suficiente para poder compensar la caída en España.

Asimismo destacar la leve mejora del margen de contribución del sector fruto del esfuerzo realizado en la reducción de los costes de estructura durante el 2013 hace que, con menos ingresos los beneficios del sector sean algo superiores a los del año anterior.

Por áreas de negocio, el 2013 ha sido un año de fuerte crecimiento para los proyectos de gestión de aplicaciones, que ha crecido tanto en España como Latinoamérica.

Las perspectivas del sector de Administración Pública para 2014 están marcadas positivamente por la renovación de la mayoría de los contratos en España y por la ligera mejoría en las expectativas de ingresos principalmente a nivel de la Administración General del Estado. En Colombia, el año 2013 ha permitido que TecnoCom esté trabajando ya con diez de los principales clientes del estado y abordando algunos de los proyectos más representativos que se están llevando a cabo. En Perú, el otro país foco del sector en Latinoamérica durante el 2013, se han conseguido cuatro contratos importantes en algunos de los clientes de mayor presupuesto del país. Las ventas conseguidas en estos dos países Latinoamericanos hacen que el 2014 cuente con una cobertura de ingresos que da visibilidad y estabilidad a los planes de crecimiento futuros.

02 Análisis por Áreas Geográficas



| Mercado geográfico (%) | 2013 | 2012 |
|------------------------|------|------|
| España | 74% | 79% |
| Internacional | 26% | 21% |
| TOTAL | 100% | 100% |

Mercado Nacional

Los ingresos del 4T'2013 del mercado doméstico ralentizan el descenso frente al registrado en el 3T'2013

El descenso registrado en el cuarto trimestre es menor al registrado en el tercer trimestre del año lo que permite ralentizar la contracción acumulada en el conjunto del ejercicio. La evolución durante el 2013 en España ha estado marcada por la estabilidad en el área de servicios, y por el descenso en los ingresos de productos de terceros, debido al todavía reducido nivel de inversión en este tipo de productos por parte de los clientes, y la presión competitiva asociada a los mismos. Por otro lado, destaca la recuperación mostrada por los ingresos de productos propios, que son de mayor margen que los de terceros y, donde la compañía cuenta con una mayor capacidad de diferenciación.

El margen operativo muestra una evolución ligeramente positiva por el mayor peso de los servicios y de los ingresos de productos propios en el total de ingresos. En la misma línea, la reducción de costes de estructura por las medidas de ajuste llevadas a cabo, está suponiendo importantes ahorros que están permitiendo recuperar progresivamente los niveles de rentabilidad.

Por sectores, destacan los resultados alcanzados en el sector Telco, Media y Energía, gracias al mantenimiento del negocio tradicional, a la entrada en nuevas áreas de negocio y a la consecución de nuevas oportunidades en importantes clientes del sector de telecomunicaciones y energía. Por otro lado, destaca el posicionamiento de la compañía en el sector financiero, donde Tecnom mantiene un sólido posicionamiento, y donde la compañía está saliendo reforzada del proceso de concentración de proveedores tecnológicos en las entidades financieras. Además, Tecnom mantiene un excelente posicionamiento en cuanto a la participación en los procesos de adecuación tecnológica pendientes.

Los descensos en la actividad se concentran fundamentalmente en los ingresos ligados al sector público, si bien se corrige de forma importante respecto al descenso del ejercicio anterior, y esta tendencia se suaviza a nivel de margen operativo por la mejora en el mix de ingresos.

Mercado Internacional

Los ingresos del mercado internacional crecen un +23% frente al +21% registrado en 2012 y representan un 26% del total frente al 21% que representaban el ejercicio anterior

El crecimiento registrado por Tecnom en el 2013 es del 23% frente al 21% de crecimiento registrado por la compañía en 2012.

Los mercados que más han contribuido a este crecimiento han sido los más ligados al negocio de Procesamiento y de soluciones para operadoras de telecomunicaciones. Los ingresos en Chile crecen un +72% y la visibilidad de la cartera ha aumentado de forma muy notoria con la reciente adjudicación de importantes oportunidades. La cifra de negocio obtenida en República Dominicana crece un +58% por la positiva evolución de la Procesadora de Medios de Pago. El mercado de Colombia crece un +52% y se sitúa como el mercado más relevante de Tecnom en Latinoamérica a nivel de ingresos, gracias a la buena evolución en los sectores financiero y de telecomunicaciones, destacando además el importante avance registrado por el sector de Administraciones Públicas en el país.

El importante esfuerzo realizado por Tecnom para crecer orgánicamente en el mercado internacional se traduce en unos mayores costes de estructura para adecuar la capacidad productiva, aunque su efecto se irá absorbiendo por el crecimiento de los ingresos en los próximos trimestres.

Destaca el importante incremento en la visibilidad de ingresos en Latinoamérica por los acuerdos firmados recientemente. Estos acuerdos, además suponen una importante referencia que contribuye a mejorar el posicionamiento de Tecnom en la región.

Por último, destacar que la evolución de los tipos de cambio está teniendo un efecto negativo tanto en los ingresos como en el Resultado Neto, si bien se espera que este efecto se vaya corrigiendo a medida que la compañía consolide sus operaciones en los distintos países donde cuenta con presencia.

04 Anexos

01 Cuenta de Resultados Resumida

| Miles de euros | 2013 | 2012 | Var (%) |
|---|----------------|----------------|---------------|
| Ingresos* | 376.031 | 382.982 | (1,8%) |
| Margen Bruto | 92.449 | 91.983 | +0,5% |
| <i>% s/ ingresos</i> | 24,6% | 24,0% | |
| Costes Estructura | (68.909) | (73.605) | (6,4%) |
| Costes Reestructuración | (2.851) | (4.439) | (35,8%) |
| EBITDA | 20.689 | 13.938 | 48,4% |
| <i>% s/ingresos</i> | 5,5% | 3,6% | |
| Amortizaciones | (8.646) | (9.147) | (-5,5%) |
| Provisiones | (512) | (278) | 84,2% |
| EBIT | 11.531 | 4.513 | 155,4% |
| <i>Margen EBIT (%)</i> | 3,1% | 1,2% | |
| Resultado Financiero | (7.214) | (5.131) | 40,6% |
| Resultado antes de Impuestos | 4.317 | (618) | n. a. |
| Impuestos | (3.273) | (2.879) | 13,6% |
| Resultado del ejercicio | 1.044 | (3.497) | n.a. |
| Intereses minoritarios | (654) | (560) | 16,7% |
| Resultado atribuible a la Sociedad Dominante | 390 | (4.057) | n.a. |

* Reclasificación de 2.367 miles de euros correspondientes a ingresos de *renting* de equipos a clientes que han pasado a clasificarse como otros ingresos de explotación y en 2012 se incluían dentro del importe neto de la cifra de negocio

04 Anexos

02 Balance Resumido

| Miles de euros | 2013 | 2012 | Var (%) |
|--|----------------|----------------|---------------|
| Activo no corriente | 175.610 | 174.418 | +0,7% |
| Fondo de comercio | 95.855 | 95.868 | +0,0% |
| Activo intangible | 20.876 | 16.714 | +24,9% |
| Inmovilizado material | 10.911 | 11.342 | (3,8%) |
| Inversiones inmobiliarias | 4.083 | 4.143 | (1,4%) |
| Activos financieros no corrientes | 1.049 | 2.632 | (60,1%) |
| Activos fiscales | 42.836 | 43.719 | (-2,0%) |
| Activo Corriente | 157.998 | 164.772 | (4,1%) |
| Existencias | 46.544 | 48.470 | (4,0%) |
| Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar | 81.423 | 86.058 | (5,4%) |
| Activos fiscales | 5.588 | 5.521 | +1,2% |
| Otros activos corrientes | 11.201 | 8.181 | +36,9% |
| Efectivo y equivalentes | 13.242 | 16.542 | (20,0%) |
| TOTAL ACTIVO | 333.608 | 339.190 | (1,6%) |
| Patrimonio neto | 169.336 | 168.756 | +0,3% |
| Pasivo no corriente | 35.706 | 36.563 | +2,3% |
| Provisiones no corrientes | 1.967 | 1.862 | +5,6% |
| Deudas con entidades de crédito | 31.592 | 31.877 | (0,9%) |
| Otros pasivos financieros | 140 | 793 | (82,3) |
| Pasivos por impuestos diferidos | 9 | 9 | +0,0% |
| Otros pasivos no corrientes | 1.998 | 2.022 | (1,2%) |
| Pasivo corriente | 128.566 | 133.871 | (4,0%) |
| Deudas con entidades de crédito | 24.600 | 29.961 | (18,0%) |
| Otros pasivos financieros corrientes | 402 | 303 | +32,7% |
| Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar | 45.416 | 50.932 | (10,8%) |
| Pasivos fiscales | 17.109 | 18.760 | (8,8%) |
| Otros pasivos corrientes | 41.039 | 33.915 | +21,0% |
| TOTAL PASIVO | 333.608 | 339.190 | (1,6%) |

04 Anexos

03 Estado de Flujos de Efectivo Resumido

| Miles de euros | 2013 | 2012 | Var (%) | Var (miles €) |
|--|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
| Resultado antes de impuestos | 4.317 | (618) | n.s. | 4.935 |
| Amortizaciones | 8.646 | 9.147 | (5,5%) | (501) |
| Resultado por deterioro de activos | 86 | 62 | 38,7% | 24 |
| Resultados financieros | 7.214 | 5.131 | 40,6% | 2.083 |
| Dotación provisiones de tráfico | 512 | 278 | 84,2% | 234 |
| Otros resultados | (144) | (414) | (65,2%) | 270 |
| Variación provisiones | 1.288 | - | n.a. | 1.288 |
| Cash Flow Operativo antes de circulante | 21.919 | 13.586 | 61,3% | 8.333 |
| Existencias | 1.926 | (6.260) | n.a. | 8.816 |
| Clientes y otros activos corrientes y no corrientes | (288) | 15.585 | n.a. | (15.873) |
| Proveedores y otros pasivos corrientes | (435) | (2.434) | (82,1%) | 2.000 |
| Otros activos y pasivos no corrientes | 980 | (1.997) | n.a. | 2.997 |
| Variaciones de circulante | 2.183 | 4.894 | (55,4%) | (2.711) |
| Otras variaciones operativas | (2.807) | (1.840) | 52,6% | (967) |
| Cash Flow generado por la operaciones (I) | 21.295 | 16.640 | 28,0% | 4.655 |
| Inmovilizado material e inmaterial | (12.492) | (8.644) | 44,5% | (3.848) |
| Pagos por compra de sociedades | (100) | (1.292) | (92,3%) | 1.192 |
| Cash Flow generado / (aplicado) en inversión (II) | (12.592) | (9.936) | 26,7% | (2.656) |
| Autocartera | 57 | 19 | 200,0% | 38 |
| Gastos e ingresos financieros cobrados y pagados | (5.258) | (4.871) | 7,9% | 387 |
| Dividendos | 0 | (3.596) | n.a. | 3.596 |
| Emisiones de deuda con entidades de crédito | 14.340 | 35.000 | (59,0%) | (20.660) |
| Amortizaciones de deuda con entidades de crédito | (20.629) | (28.616) | (27,9%) | 7.987 |
| Cash Flow generado / (aplicado) en financiación (III) | (11.490) | (2.064) | 456,7% | 9.426 |
| Efecto de las diferencias de cambio | (513) | (12) | n.s. | (501) |
| Variación Neta Efectivo y Equivalentes (I+II+III) | (3.300) | 4.628 | (171,3%) | (7.928) |

Resultados

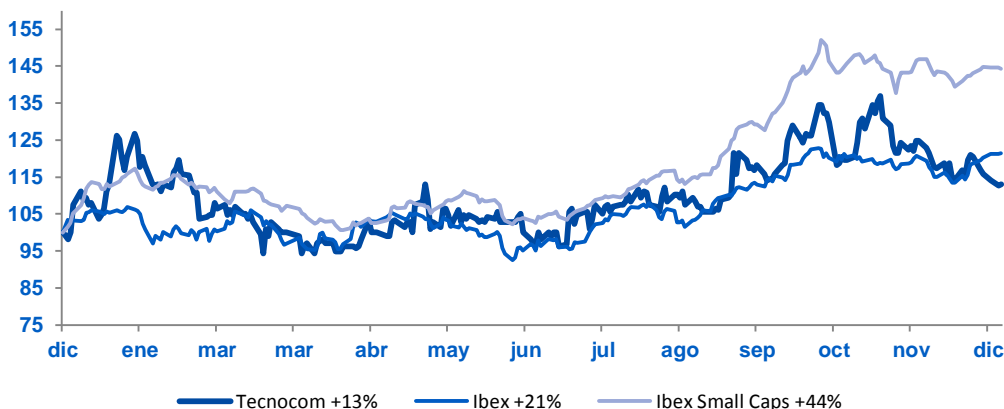
2013

04 Información Bursátil

La acción de TecnoCom se ha revalorizado un +13%

El volumen medio diario en acciones ha aumentado un 102% respecto al 2012

Evolución Bursátil en 2013



| | 2013 |
|-------------------------------------|------------|
| Capitalización Bursátil (Mill. €) * | 90,8 |
| Número de Acciones | 75.025.241 |
| Cotización cierre del período | 1,24 |
| Cotización Máxima del período | 1,47 |
| Cotización Mínima del período | 1,01 |
| Cotización Media del período | 1,18 |
| Volumen Medio Diario (acciones) | 61.174 |

* Datos a 30/09/2013

05 Hechos Relevantes en el Periodo

| Fecha | Nº Registro | Descripción |
|------------|-------------|--|
| 08/01/2013 | 180854 | Información trimestral sobre contratos de liquidez y contrapartida |
| 24/01/2013 | 181429 | Formalización de un Expediente de Regulación Temporal de Empleo |
| 28/02/2013 | 183033 | Información sobre los Resultados del segundo semestre de 2012 |
| 28/02/2013 | 183051 | Informe Anual de Gobierno Corporativo |
| 28/02/2013 | 183066 | Información sobre los Resultados del segundo semestre de 2012 |
| 28/02/2013 | 183078 | Nombramiento del Secretario del Consejo de Administración |
| 03/04/2013 | 184732 | Información trimestral sobre contratos de liquidez y contrapartida |
| 10/05/2013 | 187053 | Información sobre los Resultados del primer trimestre de 2013 |
| 22/05/2013 | 187885 | Convocatoria Junta General de Accionistas |
| 22/05/2013 | 187900 | Información complementaria al anuncio de la Junta General |
| 12/06/2013 | 188999 | Renovación del contrato de liquidez |
| 27/06/2013 | 189664 | Acuerdos adoptados por la Junta General de Accionistas |
| 03/07/2013 | 189926 | Información trimestral sobre contratos de liquidez y contrapartida |
| 04/10/2013 | 193450 | Información trimestral sobre contratos de liquidez y contrapartida |
| 28/10/2013 | 194517 | Cambios en la Comisión de Auditoría |
| 28/10/2013 | 194518 | Cambios en el Consejo de Administración |
| 07/11/2013 | 194930 | Información sobre los Resultados del tercer trimestre de 2013 |

06 Noticias Destacadas del Periodo

Tecocom firma un acuerdo para el procesamiento integral de las tarjetas de Baco del Estado de Chile

El proyecto contempla la puesta en marcha de un nuevo centro de procesamiento regional que dará soporte a todo el Cono Sur. También contribuirá a afianzar el modelo de negocio de procesamiento ya vigente en Colombia y Republicana Dominicana.

A través de este acuerdo, Tecocom consolida su posicionamiento en Chile, donde la expectativa de negocio es la de procesar 10 millones de tarjetas en los próximos 5 años, generando un volumen aproximado de negocio de 60 millones de dólares.

Adjudicación del nuevo Servicio Unificado de Atención a Usuarios del Ministerio de industria y Turismo

El Ministerio de Industria, Energía y Turismo ha adjudicado a Tecocom el nuevo Servicio Unificado de Atención a Usuarios Finales y Mantenimiento Microinformático del Ministerio de Industria y de la red de Oficinas Españolas de Turismo en el extranjero (OET's), dependientes de Turespaña. Este proyecto forma parte de unas medidas de ahorro en línea con los proyectos de consolidación y racionalización impulsados por el Gobierno en el marco de la CORA (Comisión de Reforma de las Administraciones Públicas),

Nuevo Sistema de Gestión de Redes para Azteca Comunicaciones de Colombia

Azteca Comunicaciones Colombia (ACC) ha adjudicado a Tecocom el despliegue de un sistema de gestión de redes basado en la tecnología NetBoss Technoloies Inc. que permitirá la consolidación y correlación de un entorno muy complejo en el que se monitorizarán 10 sistemas de gestión de elementos distintos y diversos tipos de equipamiento y donde hasta ahora no existía una visión consolidada de la red, ni la posibilidad de ver la interacción entre tipos de equipos o dominios.

Tercer Informe Tecocom sobre Tendencias de Medios de Pago

Tecocom y Analistas Financieros Internacionales, Afi, presentaron el Informe Tecocom sobre Tendencias en Medios de Pago 2013 que, por tercer año consecutivo, analiza la evolución de los medios de pago en España y en seis países de América Latina (Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y República Dominicana). El indicador Tecocom es ya una fuente de referencia para muchos analistas ya que permite la comparación directa entre el nivel de desarrollo de los medios de pago de los países analizados, registra la mejora de las perspectivas en algunos países y el empeoramiento en otros

Forrester destaca el liderazgo de Getronics Workspace Alliance (GWA) como proveedor de servicios globales para el Puesto de Trabajo

GWA representa a un consorcio formado por nueve organizaciones punteras en el ámbito TI: Getronics, CompuCom Systems, SPIE, AGCN, NTT Data, ServiceOne, KPN, Tecocom y Getronics LATAM. La Alianza fue fundada en 2009 con el objetivo de crear una nueva plataforma líder en servicios globales de TI que ha crecido hasta el punto de dar soporte a más de 7,4 millones de puestos de trabajo en el mundo.

El estudio señala el papel destacado de GWA en los principales servicios globales para el puesto de trabajo, donde ha obtenido la segunda mejor posición según el criterio de los clientes. También logró la puntuación más alta entre los proveedores evaluados en el capítulo de Service Market Presence (Presencia en Mercado de Servicios).

Tecocom es una de las 3 primeras organizaciones del mundo en obtener el nivel 5 en el modelo CMMi5 Multiconstelación.

El Nivel 5 en CMMi (Institute's Capability Maturity Model Integration) establece en las organizaciones un modelo de mejora de procesos que permite optimizar su rendimiento operativo. Para Tecocom, alcanzar CMMi5, tiene un significado especial, en el sentido de que las mejores prácticas que se han venido desarrollando en España se han extendido a sus operaciones en Portugal, México y Colombia. Un hito clave para la compañía, que revalida la estrategia de operaciones de la compañía en la apertura de mercados en Latinoamérica. Además, al extender el modelo CMMi a varios países, Tecocom está capitalizando el conocimiento de mejora en procesos para poder implantarlo de manera global.

BMCE BANK International adjudica a Tecocom el outsourcing integral de su Core Bancario

BMCE BANK International, ha adjudicado a la multinacional española Tecocom el outsourcing integral de su Core Bancario. El contrato tiene una duración inicial de siete años, prorrogables a diez, y su importe superará varios millones de euros. En su ejecución, Tecocom implantará su Plataforma Global Banking, un modelo de gestión integral de servicios bancarios ajustada a las necesidades específicas de BMCE.

Global Banking es la solución tecnológica de Tecocom para entidades financieras, basada en una arquitectura funcional y tecnológica de última generación. El sistema permite implantar un Core Bancario multinegocio, multiplataforma, robusto y de alto rendimiento. Tecocom cuenta con más de 30 importantes referencias de su Plataforma de Core Bancario

Tecocom elige Colombia como su centro de operaciones en Latinoamérica

Tecocom ha elegido Colombia como centro de sus operaciones en Latinoamérica. Presente en este país desde el año 2008, la compañía tiene actualmente oficinas en Bogotá, Medellín y Cali y da empleo a 520 profesionales. Asimismo, cuenta con cuatro Centros de Excelencia Especializados y tiene un acuerdo marco con la Universidad de Antioquia para la promoción y el desarrollo de la Sociedad del Conocimiento.

07 Contratos Relevantes por Sectores Verticales

Banca y Seguros

- Proyecto para importante entidad financiera colombiana de adaptación de a la Procesadora de TecnoCom para el posterior procesamiento de las tarjetas de sus clientes.
- Proyecto para el potenciamiento del modelo Banca Seguros de una de las principales entidades financieras chilenas que tiene por objeto la implantación del core de seguros de TecnoCom en la entidad.
- Implantación de la aplicación SAT (Sistema de Administración de Tarjetas) como la plataforma corporativa de medios de pago de un importante retailer latinoamericano en Chile, Perú, Argentina, Argentina, Brasil, Uruguay y México El acuerdo incluye la construcción de la plataforma corporativa, la implantación en cada uno de los países y un contrato de mantenimiento y soporte de diez años.
- Proyectos de desarrollo Software para segregar aplicaciones de entidades financieras segregadas de la principal.
- Renovación de los servicios de mantenimiento de aplicaciones para compañía aseguradora líder.
- Renovación para el cuarto trimestre de 2013 de la Software Factory de programación que da soporte a los proyectos de desarrollo y mantenimiento correctivo y evolutivo de grupo financiero nacional.
- Acuerdo marco para el mantenimiento de aplicaciones por 3 años con importante entidad financiera nacional.
- Servicio de operación de sistemas de importante aseguradora nacional.

Telco, Media y Energía

- Implantación del nuevo Sistema de Soporte a las Operaciones de una importante operadora de telecomunicaciones latinoamericana.
- Colaboración con un gran operador de telecomunicaciones para desarrollar 4G en España.
- Desarrollo de un campus inteligente en la nueva sede de un importante operador de telecomunicaciones.
- Renovación del servicio de operación de la red de telecomunicaciones de gran grupo energético nacional.
- Adjudicación del outsourcing de operación y gestión de la infraestructura de sistemas y comunicaciones de una gran compañía del sector de utilities.
- Adjudicación del servicio de soporte de infraestructuras de cliente en modalidad de acuerdo de nivel de servicio para una de las principales compañías energéticas nacionales.
- Acuerdo con importante operadora para la prestación de servicios de consultoría, tanto de desarrollo de software como de gestión de aplicaciones y mantenimiento.
- Adjudicación de varios proyectos para ampliar la red 4G en España de una importante operadora.
- Adjudicación del servicio de redes y comunicaciones en modalidad de Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) con Grupo energético nacional líder.

Industria

- Renovación del Outsourcing de sistemas de importante grupo turístico para los próximos 3 años.
- Contrato de Outsourcing de sistemas SAP para una constructora multinacional para los próximos 5 años.
- Implantación de la solución @construcción en el Consorcio de Gestión de Carreteras de Perú.
- La Agencia Logística del Ejército de Colombia adjudica a TecnoCom la implantación de una solución de movilidad para la gestión de las obras.
- Diversas ampliaciones de proyectos y contratos en grupo líder textil.
- Varios contratos de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones en líder del sector distribución.
- Proyecto de implantación de una herramienta de movilidad para promociones de ventas en importe compañía de gran consumo.
- Implantación de la solución CRM de Microsoft en compañía de gran consumo.

AAPP

- El Instituto Tecnológico del Ayuntamiento de Sevilla confía a TecnoCom el suministro e instalación de un nuevo sistema de almacenamiento.
- El Ministerio de Justicia y Derechos Humanos peruano contrata a TecnoCom su nuevo Sistema de Información Jurídica
- La Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia ha adjudicado a TecnoCom el desarrollo de nuevos componentes y mantenimiento de su plataforma de administración electrónica
- Adjudicación del desarrollo del sistema de gestión académica y la nueva página web de la Academia de Magistratura de Perú.
- El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia confía a la UTE TecnoCom y Everis el diseño y definición de un marco de referencia TI.
- La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria de Perú confía a TecnoCom la consultoría para la mejora de sus sistemas de información.
- El Ministerio de Hacienda de Colombia confía a la UTE TecnoCom e Indenova la implantación de una plataforma de administración electrónica.
- La Agencia Nacional de Contratación Pública de Colombia confía a la UTE TecnoCom y Vortal la implantación de una plataforma de contratación pública electrónica.

08 Disclaimer

El presente informe ha sido elaborado a efectos meramente informativos por Tecnocom Telecomunicaciones y Energía, S.A. (la "Compañía"). La información contenida en el presente informe no ha sido objeto de auditoría, revisión limitada o de cualquier otra forma de verificación por parte de un auditor o tercero independiente.

La información del presente informe contiene expresiones o manifestaciones que suponen estimaciones, previsiones o proyecciones sobre la posible evolución futura de la Compañía. Analistas, inversores actuales o futuros o cualesquiera otras personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por la Compañía, deberán tener en cuenta que tales estimaciones, previsiones o proyecciones no implican ninguna garantía sobre cuál vaya a ser el comportamiento y resultados futuros de la Compañía, y asumen riesgos e incertidumbres sobre aspectos relevantes, por lo que los resultados y el comportamiento real futuro de la Compañía podrá diferir sustancialmente del que se desprende de dichas estimaciones, previsiones o proyecciones.

Los riesgos e incertidumbres que podrían afectar a la información facilitada en el presente informe son muy difíciles de anticipar. La Compañía no asume bajo ninguna circunstancia la obligación o el compromiso de actualizar o revisar las estimaciones, previsiones o proyecciones en caso de que se produzcan acontecimientos no previstos que afectasen o pudieran afectar de alguna manera a las mismas. Ni la Compañía, ni sus asesores ni sus Administradores se hacen responsables de las posibles desviaciones que las diferentes estimaciones, previsiones o proyecciones utilizadas para la elaboración del presente informe pudieran sufrir.



RELACIONES CON INVERSORES

OFICINA DEL ACCIONISTA
Tfno: (+34) 901 900 900
accionistas@tecnocom.es

TECNOCOM
C/ Josefa Valcárcel 26
28027 Madrid
www.tecnocom.es